

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Peringkat permasalahan khusus pilar institusi untuk Indonesia berdasarkan laporan Lembaga Forum Ekonomi Dunia yang berjudul “The Global Competitiveness Report 2016-2017”	127
Lampiran 2	Laporan Ombudsman Republik Indonesia (ORI) terhadap Provinsi 2017	128
Lampiran 3	Laporan Ombudsman Republik Indonesia untuk Zonasi Pemerintahan Kota 2017	128
Lampiran 4	PEDOMAN WAWANCARA I	129
Lampiran 5	PEDOMAN WAWANCARA II	132
Lampiran 6	PEDOMAN OBSERVASI	133
Lampiran 7	PEDOMAN DOKUMEN	133
Lampiran 8	Contoh Sampel Verbatim Petugas Pelayanan	134
Lampiran 9	Contoh Sampel Verbatim Pemohon E-KTP.....	136